

Obsah

Naše škola má možnost zdarma zprostředkovat svým studentům a zaměstnancům licence k programům Microsoft Office 365 (Word, Excel, PowerPoint, aj.). Licence jsou platné po celou dobu studia a lze je používat až na 5 zařízeních.

Instalace aplikace Office 365

Abyste mohli instalaci provést, nejdříve se ubezpečte, že nepoužíváte žádnou jinou verzi aplikace Office. Pokud ano – bude nutné tuto starší verzi odinstalovat.

Postup instalace:

1. Přejděte na portál <https://www.office.com/> a zvolte možnost *Přihlásit se*.
2. Uživatelské jméno zvolte v tomto formátu: jmeno.prijmeni@ghrabuvka.onmicrosoft.com (bez diakritiky).
Pozn. 1: V případě, že se zobrazí hláška, který z účtů chcete vybrat, zvolte Pracovní nebo školní účet.
Pozn. 2: Přípona onmicrosoft.com je nutná pouze tehdy, abyste stáhli instalační soubor. Pro přihlášení do portálu i k aplikacím následně postačí jako uživatelské jméno uvést školní e-mail, tzn. jmeno.prijmeni@ghrabuvka.cz.
3. Heslo je shodné s tím, které využíváte k přihlášení do školního počítače.
4. Po úspěšném přihlášení klikněte v pravém horním rohu na možnost *Nainstalujte si Office* a zvolte možnost *Aplikace Office 365*.
5. Stažený soubor otevřete a nainstalujte dle pokynů.

První spuštění

Abyste mohli aplikaci plně využívat, musíte se do ní přihlásit. Otevřete kteroukoliv aplikaci Office 365 (např. Word). V pravém horním rohu uvidíte možnost *Přihlásit se*. Nyní lze využít pro přihlášení uživatelské jméno ve formátu školního účtu: jmeno.prijmeni@ghrabuvka.cz a hesla jako ke školnímu počítači.

Po úspěšném přihlášení vás aplikace vyzve k potvrzení určitých nastavení a přijetí podmínek. Poté dojde ke zpřístupnění všech funkcí aplikace Office 365. V titulkovém pruhu (v horní liště programu) by se již neměl vyskytovat popisek *Nelicencovaný produkt*. V opačném případě program vypněte a znovu zapněte.

Proces přihlášení je potřeba na daném zařízení provést pouze jednou. Následně pak pouze v případě změny hesla. Kontrolu stavu licence je možné provést tak, že v aplikaci Office 365 (např. Word), kliknete na kartu *Soubor – Účet*. Vpravo budete mít napsáno *Produkt s předplatným*.

Upozornění: Heslo ke službám Office 365 je shodné s heslem ke školnímu počítači. V případě změny hesla ve škole se změní heslo k Office 365 a naopak.

Ukládání souborů

V rámci služby Office 365 je k dispozici i aplikace OneDrive – cloudové úložiště s kapacitou až 1 TB dat. Toto úložiště je možné využívat po celou dobu platnosti licence. Příkladem vhodného využití je např. synchronizace procvičovaných úloh ze školy přímo na cloud. Odpadá tím zdlouhavé posílání na e-mail.

Řešení problémů

1. Nejde se mi přihlásit k účtu Office.

Zkontrolujte, zda zadáváte správné heslo (pokud bylo změněno heslo ke školnímu počítači, změnilo se heslo i k aplikacím a portálu Office).

2. V portálu Office 365 nemám k dispozici možnost stažení aplikace Office 365.

Ujistěte se, zda jste se do portálu Office přihlásili prostřednictvím uživatelského jména ve formátu jmeno.prijmeni@ghrabuvka.onmicrosoft.com. V případě přihlášení přes uživatelské jméno ve formátu školního e-mailu jmeno.prijmeni@ghrabuvka.cz, tato volba není k dispozici.

3. V aplikaci Office 365 nemám k dispozici všechny funkce.

Často se stává uživatelům s novým zařízením, že mají předinstalovanou verzi aplikace s názvem Office. Tato aplikace však slouží k vytváření dokumentů v online prostředí prostřednictvím prohlížeče. V tomto případě je potřeba aplikaci odinstalovat a nainstalovat desktopovou verzi, viz Instalace aplikace Office 365.

4. Zapomněl/a jsem heslo k portálu Office.

Heslo k portálu Office je shodné s heslem ke školnímu počítači. V případě, že bylo změněno heslo k počítači, je třeba počkat zhruba 15 minut, než dojde k synchronizaci hesel a následně se prostřednictvím tohoto hesla přihlásit k portálu Office. Pokud si nepamätujete heslo ani k počítači, ani k aplikaci Office, řešením je buď změnit heslo ke školnímu počítači nebo k portálu Office. V případě změny hesla přes portál Office je potřeba provést tyto kroky:

1. Přejděte na web <https://www.office.com/>.
2. Klikněte na tlačítko Přihlásit se.
3. Klikněte na odkaz Nezdařil se přístup k účtu.
4. Zvolte možnost Pracovní nebo školní účet.
5. Vyplňte pole E-mail, který zadáte v tomto formátu: jmeno.prijmeni@ghrabuvka.cz.
6. Vyplňte ověřovací kód a klepněte na tlačítko Další.
7. Zadejte nové heslo.

5. Aplikace ze sady Office 365 stále píšou, že je produkt nelicencovaný nebo neumožňují editovat dokumenty.

V takovém případě je potřeba zjistit, zda je přihlášení k aplikaci provedeno správně (v případě změny hesla je potřeba jej aktualizovat i v přihlášené aplikaci). Další možností je, že byl vyčerpán počet přihlášení – maximální počet licencovaných zařízení je 5.

V případě dotazů a řešení problémů (mimo výše uvedené) se na mě obraťte prostřednictvím e-mailu: grygar@ghrabuvka.cz.